



# CEDRIC VANBEVEREN



zegmaarcedric

## PROFIEL

30 jaar, echtgenoot en fiere vader. Ik ben zeer flexibel inzetbaar en leergierig. In mijn vrije tijd ontwerp ik ook websites.

## CONTACT

0472 / 56 56 05

Heikantstraat 89  
2900 Schoten  
België

cedric@vanbeveren.net  
www.vanbeveren.net

## TALEN

NEDERLANDS

FRANS

ENGELS

## WERKERVARING

---

### QUALITY MONITORING @ ORANGE BELGIUM

December 2015 – heden

Kwaliteitsmetingen uitvoeren op de uitgevoerde werken van de interne diensten en de externe partners waarmee Orange samenwerkt. Dit zowel in binnen- als buitenland. Audits uitvoeren op de werkzaamheden van de installateurs bij klanten thuis.

### FREELANCE WEBDESIGNER & ONTWIKKELAAR @ FERM DESIGN

Januari 2010 – heden

Sinds 2010 ontwerp ik websites en webapplicaties voor kleine KMO's en zelfstandigen. Dit gebeurt in bijberoep. Ik ben actief onder de noemer "Ferm design".

### TECHNICAL BACKOFFICE AGENT @ MOBISTAR

April 2014 – December 2015

Telefonische oproepen in tweede lijn beantwoorden voor klanten, partners en techniekers bij te staan met technische problemen omtrent Mobistar TV. Complexe technische dossiers analyseren en in samenwerking met experts/engineering tot een oplossing komen.

### TECHNICAL CALL AGENT @ EUPHONY BENELUX

September 2012 – April 2014

Klanten telefonisch ondersteunen met hun technische ADSL-problemen. Opvolgen van openstaande dossiers bij externe partners (Mobistar, Belgacom, ...). Opstellen van trainingen en nieuwe medewerkers opleiden. Beheer van de telefooncentrale (IVR). Oproepen beantwoorden van de facturatedienst (overflow).

### FIRST LINE HELPDESK SUPPORT KBC @ 24+

Mei 2012 – Augustus 2012

Klanten en bankagentschappen telefonisch en schriftelijk ondersteunen met hun vragen en problemen over het pakket elektronisch bankieren van KBC Bank.

### ASSISTANT STOREMANAGER @ LIDL BELGIUM

Januari 2011 – Mei 2012

Assisteren met de dagdagelijkse taken van de storemanager. Opmaken van plannings. Voorraadbeheer van de winkel (bestellingen plaatsen, inventarissen opmaken, leveringen aannemen, ...). Beheer van de kluis (kastellingen, bestellen van wisselgeld, ...). Openen/sluiten van het winkelpand. Alarmbeheer.

### VERANTWOORDELIJKE ZUIVEL EN BAKKERIJ @ DELHAIZE BORGERHOUT

Februari 2010 – Januari 2011

Beheer van de afdelingen. Voorraadbeheer (producten bestellen, opvolging dat FIFO regels worden toegepast). Afbakken van broodjes en koffiekoeken. Opnemen en beheren van eindejaar bestellingen (kerststronken, taarten, ...). Rapporteren aan de winkelverantwoordelijke. In drukke periodes bediende ik ook de kassa's.

### ASSISTENT STOREMANAGER @ COOLBLUE

Januari 2008 – Februari 2010

Assisteren van de storemanager met het beheer van het winkelpand in Antwerpen (Ankerrui). Kasbeheer, plannings opmaken, verkoopcijfers analyseren, medewerkers briefen. Openen/sluiten van het winkelpand. Alarmbeheer.



# CEDRIC VANBEVEREN

## VAARDIGHEDEN

STRESSBESTENDIGHEID



FLEXIBILITEIT



ANALYTISCH VERMOGEN



## SOCIALE MEDIA

"U kan me overal vinden"



zegmaarcedric



zegmaarcedric



zegmaarcedric

## OPLEIDINGEN

BEDRIJFSBEHEER @ LAUDIUS

2014

EVENT MANAGER @ NHA

2010

KANTOOR (BOEKHOUDEN) @ SIHA ANTWERPEN

2005 - 2006

Hoge beroeps secundair onderwijs

KANTOOR @ SIHA ANTWERPEN

2002 - 2005

Lager beroeps secundair onderwijs

## CERTIFICATEN

CURSUS COMPUTERBEVEILIGING @ VDAB

2014

NBN-NORMEN VOOR TEKST- EN BRIEFSCHIKKING @ VDAB

2014

MICROSOFT OFFICE EXCEL EXPERT @ EXCEL WITH BUSINESS

2013

BEDRIJFSHULPVERLENER @ RICAS (NEDERLAND)

2008

## FEITEN

- EIGEN RIJBEWIJS B
- MOGELIJKHEID OM EIGEN AUTO TE GEBRUIKEN
- 13+ JAREN WERKERVARING
- SPEELT GRAAG GEZELSCHAPSPELLETJES
- HOUD VAN FOTOGRAFIE
- GROTE DISNEYFAN